



УТВЕРЖДАЮ

Директор

ООО «УЦ «Управление
безопасностью»



Семенова Н.А.

2015г

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг
ООО «УЦ «Управление безопасностью»

Тольятти, 2015

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг в ООО «УЦ «Управление безопасностью» (далее по тексту – Центр) разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом ООО «УЦ «Управление безопасностью».

1.2. Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг в ООО «УЦ «Управление безопасностью» (далее – Положение) определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в Центре обучающимся Учебного центра, иным гражданам и юридическим лицам.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- *«платные образовательные услуги»* – осуществление Центром образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);
- *«исполнитель»* – ООО «УЦ «Управление безопасностью»;
- *«заказчик»* – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- *«обучающийся»* - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- *«недостаток платных образовательных услуг»* - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме. Предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- *«существенный недостаток платных образовательных услуг»* - неустранимый недостаток, который не может быть устранен без несоизмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся Центра, иных граждан, общества и государства.

1.5. Центр оказывает платные образовательные услуги в соответствии с Уставом ООО «УЦ «Управление безопасностью» и лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.6. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

1.7. Центр в обязательном порядке знакомит заказчика услуг с Уставом ООО «УЦ «Управление безопасностью», с лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, правами и обязанностями обучающихся.

2. ВИДЫ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. В соответствии с действующим законодательством и Уставом, Центр вправе оказывать следующие образовательные услуги, в том числе по основным и дополнительным профессиональным программам:

- программам повышения квалификации;
- программам профессиональной переподготовки;
- иные образовательные услуги.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

3.1. Центр обязан до заключения договора и в период его действия предоставить достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую заказчикам возможность их правильного выбора.

3.2. Информация, доводимая до заказчика, предоставляется сотрудниками Центра, непосредственно обеспечивающим оказание платных образовательных услуг в месте фактического осуществления образовательной деятельности. Информация в обязательном порядке размещается на стендах Центра.

Информация должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения Центра, оказывающего платные образовательные услуги;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения;
- Устав Центра;
- настоящее Положение;
- адрес и телефон учредителя Центра;
- образец договора;
- иные сведения, по запросу Заказчика, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

3.3. Факт ознакомления заказчика с лицензией на право ведения образовательной деятельности и свидетельством о государственной аккредитации подтверждается подписью заказчика в договоре.

4. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Порядок организации приема обучающихся в ООО «УЦ «Управление безопасностью» для обучения по основным образовательным программам на места с оплатой стоимости обучения физическими и (или) юридическими лицами осуществляется в соответствии Правилами приема граждан в ООО «УЦ «Управление безопасностью».

4.2. Права и обязанности исполнителя, заказчика, обучающегося устанавливаются в договоре об оказании платных образовательных услуг.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ С ОПЛАТОЙ СТОИМОСТИ ОБУЧЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКИМИ И ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

5.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор.

5.2. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме. Форма договора на оказание платных образовательных услуг разрабатывается в соответствии с действующим законодательством и утверждается приказом директора. Договор на оказание платных образовательных услуг должен содержать следующие сведения:

- полное наименование ООО «УЦ «Управление безопасностью»;
- местонахождение ООО «УЦ «Управление безопасностью»;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя ООО «УЦ «Управление безопасностью» и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность ООО «УЦ «Управление безопасностью», заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.3. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

5.4. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ООО «УЦ «Управление безопасностью» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5.5. Для заключения договора физическому лицу следует предоставить копию документа, удостоверяющего личность.

5.5.1. От имени юридического лица договор заключает руководитель или лицо, им уполномоченное. При заключении договора с юридическим лицом Центр вправе

потребовать у контрагента документы, подтверждающие полномочия лица, действующего от имени юридического лица.

5.5.2. От имени «УЦ «Управление безопасностью» договор заключает директор «УЦ «Управление безопасностью» или другое должностное лицо в силу полномочия, основанного на доверенности.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

7.1. Договор может быть изменен или досрочно расторгнут:

а) по письменному соглашению сторон;

б) в случаях, предусмотренных настоящим Положением и законодательством Российской Федерации;

в) в случае одностороннего отказа стороны от исполнения договора по основаниям и в порядке, предусмотренными законодательством Российской Федерации, Уставом ООО «УЦ «Управление безопасностью», настоящим Положением.

7.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем (внесудебном) порядке, путем направления Заказчику и Потребителю соответствующего уведомления, по следующим основаниям:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг.

8. СТОИМОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

8.1. Стоимость предоставляемых образовательных услуг устанавливается приказом директора ООО «УЦ «Управление безопасностью» и указывается в договоре.

8.2. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре.

8.3. Центр вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств ООО «УЦ «Управление безопасностью». Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом Центра.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящее Положение утверждается директором ООО «УЦ «Управление безопасностью» и вступает в силу со дня введения его в действие приказом директора «УЦ «Управление безопасностью».

9.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются директором ООО «УЦ «Управление безопасностью» и вводятся в действие приказом директора ООО «УЦ «Управление безопасностью».